

# Правила возврата

Приложение №1 к [“Условиям пользования сервисом”](#)

Пользователь имеет право на 100% возврат суммы оплаты за Курс обучения (за минусом возможной комиссии платёжной системы) без необходимости объяснять причину своего отказа в течении 3 суток (72 часов) с момента получения доступа к Курсу.

Пользователь имеет право на возврат средств за не пройденную часть курса в течении одного календарного месяца после открытия доступа к Курсу. В этом случае доступ к курсу закрывается и пользователю возвращается сумма оплаты за минусом пропорционально удержанной стоимости пройденных занятий, рассчитанная по полной стоимости курса без скидок и бонусов.

Пример: курс стоимостью 49 евро был приобретён за 34 евро (с учётом всех скидок и бонусов) и было пройдено ровно 50% курса. В этом случае сумма возврата составит  $34,00 - 49,00 * 0,5 = 9,50$  евро.

Для запроса на возврат суммы оплаты необходимо направить сообщение произвольной формы на адрес электронной почты [info@strandjaschool.com](mailto:info@strandjaschool.com).